

Allgemeine Buchungsbestimmungen

1. DEFINITIVE BUCHUNG

Mit der definitiven Anmeldung anerkennt der Gast diese allgemeinen Buchungsbestimmungen sowie unsere Regelungen in Rahmen der Covid-Schutzmassnahmen. Die Rechtsverbindlichkeit tritt mit der Mail-Bestätigung durch das Aroma Boutiquehotel La Gorge ein, welche nach Erhalt der Anzahlung versandt wird. Bitte kontrollieren Sie diese Bestätigung und melden allfällige Fehler oder Korrekturen unverzüglich.

2. PREISE

Wenn nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise pro Zimmer pro Nacht in CHF, inklusive reichhaltigem Frühstücksbuffet, Service und Mehrwertsteuer. Die SaastalCard/Kurtaxe und evtl. lokale Abgaben sind in den Übernachtungspreisen und bei allen Erlebnisangeboten nicht enthalten und werden zusätzlich verrechnet.

3. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Anzahlung

Wir verlangen bei der Reservation eine Anzahlung (50 % des Gesamtbetrages) für den gebuchten Aufenthalt, welcher innerhalb 10 Tagen zu begleichen ist.

Akzeptierte Zahlungsmittel vor Ort

Barzahlung, Maestro, Visa, Mastercard, American Express, TWINT.

Fremdwährungen

Bezahlung in Euro möglich, die Umrechnung basiert auf dem jeweiligen Tageskurs.

4. NICHT BEANSPRUCHE LEISTUNGEN

Bei Buchung eines Erlebnisangebotes können die enthaltenen Leistungen nicht reduziert werden und es erfolgt keine Rückvergütung bei Nichtinanspruchnahme.

5. NICHTVERFÜGBARKEIT

Sollte bei Ihrer Ankunft aus unvorhergesehenen Gründen kein gleichwertiges Zimmer wie reserviert verfügbar sein, werden Sie in einem Zimmer der nächsthöheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel verfügbar ist, werden wir für eine gleichwertige Unterkunft in einem anderen Hotel besorgt sein.

6. ANNULLATIONSKOSTEN

Massgebend für die Berechnung der Annullationskosten ist das Eingangsdatum der Annullation oder der Umbuchung. Die Annullationskosten auf die Übernachtungs- (ÜF) bzw. auf die übrigen Arrangement Preise des gesamten Aufenthalts betragen:

Bis 30 Tage vor Anreise:

Kostenlos

30 bis 22 Tage vor Anreise:

50% des Übernachtungs- (ÜF)/Arrangement Preises

21 Tage bis zum Anreisetag:

100% des Übernachtungs- (ÜF)/Arrangement Preises

Vorzeitige Abreise:

100% des nicht genutzten Übernachtungs- (ÜF)/Arrangement Preises

Geld-zurück-Garantie bei Annullationen, falls alle Zimmer derselben Kategorie für den annullierten Zeitraum vom Vermieter wieder vermietet werden können

Bei einer Rückzahlung der Buchungskosten fallen 5 % des Übernachtungs- (ÜF)/Arrangement Preises als Bearbeitungsgebühren an. Bei einer Gutschrift für einen erneuten Aufenthalt im Aroma Boutiquehotel La Gorge innert einem Jahr ab der Annullation schreiben wir die gesamten Buchungskosten unter folgenden Rahmenbedingungen wieder gut:

- Nur gültig für Direktbuchungen (Vermittler wie booking.com o.ä. sind ausgeschlossen)
- Die Gutschrift ist persönlich und nicht übertragbar
- Sie ist ausschliesslich für Übernachtungen/Frühstück verwendbar (nicht für Verpflegungs- und/oder andere Leistungen)
- Eine Rückerstattung bei günstigeren Aufenthalten oder eine Aufteilung auf mehrere Aufenthalte sind nicht zulässig.

7. ANNULLATIONSKOSTENSCHUTZ

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss eines Annullationskostenschutzes zur Deckung allfälliger Annullationskosten (bei Krankheit oder Unfall der gebuchten Personen oder Todesfall in der Familie). Dies ist Sache des Mieters. Im Falle einer Annullation vor der Anreise erfolgt die Rechnungsstellung direkt an die Heimadresse. Ausserdem raten wir Ihnen, für einen ausreichenden Unfallversicherungsschutz zu sorgen, da das Aroma Boutiquehotel La Gorge z.B. für unverschuldete Sportunfälle keine Haftung übernimmt.

8. BUCHUNGSRÜCKZUG

Das Aroma Boutiquehotel La Gorge behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen eine bestätigte Buchung ohne Kostenfolge für das Hotel und den Gast für ungültig zu erklären und von dieser zurückzutreten:

- Unbewohnbarkeit des Hotels aufgrund höherer Gewalt
- Schliessung oder Änderung der Öffnungszeiten aus wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen
- Nichterreichen einer allfälligen ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl
- Verzug einer verlangten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung gemäss Punkt 3

9. ÜBERTRAGUNG DER FORDERUNG AN DRITTE

Das Aroma Boutiquehotel La Gorge behält sich das Recht vor, im Falle von ausstehenden Forderungen, diese an Dritte zu übertragen, sowie Informationen zwecks Bonitätsprüfung Dritten zur Verfügung zu stellen.

10. GERICHTSSTAND

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Visp. Schweizerisches Recht ist anwendbar