



Werte Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie bei uns im Aroma Boutiquehotel La Gorge herzlich willkommen heißen zu dürfen.

Gerne geben wir Ihnen einige Informationen über das Hotel sowie Saas-Fee/Saastal. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne an der Rezeption von Montag bis Samstag von 8:00 Uhr – 11:00 / 13:30 Uhr – 18:00 Uhr zur Verfügung. Ausserhalb dieser Zeiten, erhalten Sie in unserem Restaurant Zer Schlucht Hilfe, oder Sie erreichen uns über unsere Hotelnummer +41 27 958 16 80

Von Herzen wünschen wir Ihnen einen unvergesslichen und erholsamen Aufenthalt bei uns im Aroma Boutiquehotel La Gorge.

Tatjana und Team :-)

Allgemeine Informationen

Allgemeine Hotel Informationen:

An der Rezeption und im Eingangsbereich des Hotels finden Sie diverse Informationen zu Saas-Fee, wie Ortspläne, News etc. Gerne erteilen wir auch Auskunft über verschiedene Restaurants und Bars. Wir empfehlen Ihnen unser hauseigenes Restaurant Zer Schlucht. Eine frühzeitige Reservation in den Restaurants ist empfehlenswert.

Informationen bezüglich Ihres Aufenthaltes und Aktivitäten in und rund um Saas-Fee erhalten Sie auch im Tourismusbüro „Saas-Fee/Saastal“. Dieses befindet sich auf dem Postplatz und ist während der Saison täglich geöffnet.

Abreise (CHECK-out)

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie am Abreisetag das Hotel vor 8:00 Uhr verlassen, bitten wir Sie am Vorabend Ihre Hotelrechnung zu bezahlen.

Während des Abreisetages dürfen Sie Ihr Gepäck gerne bis zu Ihrer Abreise kostenlos in unserem Einstellraum deponieren.

Bitte vergessen Sie nicht, uns die Schlüssel zu hinterlegen.

Babybett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne kostenlos ein Babybett zur Verfügung.

Babysitter

Möchten Sie gerne ein Abendessen ohne Ihre Kinder geniessen? Wir organisieren gerne einen Babysitter für Ihre Kleinsten. Bitte informieren Sie uns im Voraus.

CHECK-in / CHECK-out

Check-in ist in der Regel ab 15:00 Uhr möglich. Falls Ihr Zimmer früher bereitsteht, ist ein früheres Check-in möglich.

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie am Abreisetag das Hotel vor 8:00 Uhr verlassen, bitten wir Sie am Vorabend Ihre Hotelrechnung zu bezahlen.

Während des Abreisetages dürfen Sie Ihr Gepäck gerne bis zu Ihrer Abreise kostenlos in unserem Einstellraum deponieren.

Bitte vergessen Sie nicht, uns die Schlüssel zu hinterlegen.

Eingangstüre

Die Eingangstüre des Hotels schliesst in der Nacht von 24:00 Uhr – 08:00 Uhr automatisch. Mit Hilfe eines Codes (2021) lässt sich die Türe öffnen.

Feuer/Brandfall

Im Falle eines Feuers, bitten wir, sich zum Sammelplatz: Pétanque-Platz (Südseite vom Hotel) zu begeben. Bitte beachten Sie den Fluchtweg von Ihrem Zimmer bereits beim Check-in

Was tun, wenn es brennt?

Im Brandfall ist es wichtig, sofort einzugreifen, um Schäden möglichst in Grenzen zu halten. Bewahren Sie Ruhe und halten Sie sich an die drei goldenen Verhaltensregeln:

alarmieren – retten – löschen.

- **Alarmieren** Sie die Feuerwehr: Telefon 118.
Warnen Sie gefährdete Personen.
- **Retten** Sie Menschen und Tiere aus dem brennenden Raum.
Schliessen Sie Fenster und Türen und verlassen Sie die Brandstelle über die Fluchtwege.
Bei verrauchten Treppenhäusern: Bleiben Sie in der Wohnung und warten Sie am Fenster auf die Feuerwehr.
- **Löschen**
 - o Bekämpfen Sie den Brand mit geeigneten Mitteln (Handfeuerlöscher, Löschdecke etc.)
 - o Weisen Sie die eintreffende Feuerwehr ein.

Frühstück

Geniessen Sie ein reichhaltiges Frühstück vom Buffet von 07:30 Uhr bis 11:00 Uhr in unserem Restaurant Zer Schlucht. Haben Sie es einmal eilig und möchten Ihren Kaffee und Croissant im Zimmer geniessen, buchen Sie am Vortag bis 18:00 Uhr Ihr Express-Frühstück.

Haartrockner

Ein Haartrockner liegt in Ihrem Zimmer für Sie bereit.

Hygieneartikel

Sollten Sie einmal Hygieneartikel wie Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierer, Rasierschaum oder Binden/Tampons vergessen haben, so erhalten Sie diese an der Rezeption.

Internet/Wireless - Internet

Unser Hotel verfügt über Free WiFi.

SSID: La.Gorge

Passwort: la.gorge

Kaffeemaschine

Alle unsere Zimmer sind mit einem Nespresso Kaffeeautomat ausgestattet. Dazu finden Sie eine Auswahl an verschiedenen Kaffeekapseln. Diese offerieren wir Ihnen als kleine Aufmerksamkeit.

Minibar

Eine Minibar befindet sich im 1. Stock neben der Rezeption. Gerne dürfen Sie sich dort bedienen. Unser Housekeeping entsorgt täglich das Leergut und schreibt die bezogenen Getränke auf einer Getränkeliste auf. Diese Liste werden wir mit Ihnen bei der Abreise abgleichen.

Kopfkissen

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Zusatzkissen zur Verfügung. Des Weiteren erhalten Sie auf Wunsch auch Allergiker-Kissen, sowie speziell harte/weiche Kissen und Nackenstützkissen von Tempur.

Notfallnummer: 144

Regenschirme

Bei schlechtem Wetter stellen wir Ihnen gerne Regenschirme zur Verfügung. Wir bitten Sie, diese wieder an der Rezeption zu retournieren.

Rezeption

Die Rezeption ist von Montag - Samstag von 08.00h bis 11.00h und von 13.30 bis 18.00 geöffnet. Am Sonntag tanken wir Energie für die kommende Woche und gönnen unserem Geist und Körper die nötige Ruhe. Falls Sie am Sonntag auschecken, bitten wir Sie, bis am Samstag 18:00 Uhr die Hotelrechnung zu begleichen. Ist die Rezeption nicht besetzt, erhalten Sie Hilfe in unserem Restaurant oder über unsere Hotelnummer/Sicherheitsdienst +41 27 958 16 80

Für Fragen und Insider-Tipps zum Angebot in Saas-Fee (Aktivitäten/Restaurants) stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Safe

Gerne bewahren wir Ihre Wertsachen bei uns im Hotelsafe auf. An der Rezeption führen wir eine Liste Ihrer abgegebenen Wertsachen.

Schlüssel-Zimmerkarte

Beim Check-in erhalten Sie von uns pro Person eine Zimmerkarte (Schlüssel). Diese ist ausschliesslich für Ihr Zimmer programmiert, sowie für den Skiraum. (Automatische Schliessung Skiraum zwischen 20:00 Uhr – 08:00 Uhr)

Die Eingangstüre des Hotels schliesst in der Nacht von 24:00 Uhr – 08:00 Uhr automatisch. Mit Hilfe eines Codes (2021) lässt sich die Türe öffnen.

Strom-Hauptschalter

Bevor Sie Lichtschalter, Kaffeemaschine oder TV betätigen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie Ihre Zimmerkarte in den dafür vorgesehenen Licht-Slot, direkt neben Ihrer Zimmereingangstüre, gesteckt haben. Alle Lichter lassen sich durch Festhalten des jeweiligen Lichtschalters dimmen. Der Umwelt zuliebe bitten wir beim Verlassen des Zimmers, die Karte aus dem Licht-Slot zu entfernen.

Telefon

Falls Sie ein Telefon während Ihres Aufenthalts benötigen, bieten wir Ihnen gerne eine Lösung an der Rezeption.

TV/Radio**Wäscheservice**

Gerne können Sie uns Ihre Wäsche bis 09:00 Uhr im davor gesehenen Wäschesack abgeben. Spätestens am nächsten Tag erhalten Sie Ihre Wäsche wieder in Ihrem Zimmer. Eine Preisliste liegt im Wäschesack bereit.

Wertgegenstände

Nach schweizerischem Recht sind Wertgegenstände im Safe bis zu einem Wert von CHF 1000.- versichert.

Wir übernehmen KEINE Haftung für Wertgegenstände, die sich ausserhalb des Safes befinden.

Von ganzem Herzen wünschen wir Ihnen einen erlebnisreichen und erholsamen Aufenthalt bei uns im Aroma Hotel La Gorge und im Gletscherdorf Saas-Fee